

Algemene voorwaarden
WeQonnect

Table of Contents

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Identiteit van WeQonnect	3
Artikel 3. Algemene bepalingen	3
Artikel 4. Het aanbod	4
Artikel 5. De Overeenkomst	4
Artikel 6. Hardware en Infrastructuur	4
Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen	5
Artikel 8. Aansprakelijkheid	5
Artikel 9. Overmacht	7
Artikel 10. Honorarium/prijzen	7
Artikel 11. Betaling en facturering	7
Artikel 12. Levering	8
Artikel 13. Retourbeleid en terugnameclausule	8
Artikel 14. Klachten over de Dienst(en)	9
Artikel 15. Overdracht	9
Artikel 16. Toevoeging Hardware	9
Artikel 17. Intellectueel eigendom	9
Artikel 18. Beheer	10
Artikel 19. Geheimhouding	11
Artikel 20. Exclusiviteit	11
Artikel 21. Verrekening en opschorting	11
Artikel 22. Toepasselijk recht	11
Artikel 23. Survival	11
Artikel 24. Wijziging of aanvulling	11

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. WeQconnect: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever: De natuurlijk- of rechtspersoon die door het sluiten van de Overeenkomst Diensten afneemt bij WeQconnect;
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen WeQconnect en Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door WeQconnect aan Opdrachtgever;
4. Partijen: Opdrachtgever en WeQconnect tezamen;
5. Schriftelijk: per e-mail of per post;
6. Derde(n): (rechts)personen welke geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
7. Hardware: netwerk- en/of security-hardware;
8. Software: programma op een eindstation waar mogelijk een licentie voor nodig is.
9. Dienst(en): het door WeQconnect beheren van het Netwerk en de Hardware en bijbehorende Infrastructuur, Software aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
10. Infrastructuur: netwerkcomponenten ten behoeve van het leveren van de Dienst(en) waaronder inbegrepen, maar niet uitsluitend: acces points, routers, switches, firewalls, small formfactor pluggable transceivers, power supply, netwerkbekabeling welke binnen dezelfde kast aangesloten zijn als de door WeQconnect beheerde apparatuur en stroomkabels;
11. MER: Main Equipment Room;
12. SER: Sub Equipment Room.

Artikel 2. Identiteit van WeQconnect

Naam bedrijf:	WeQconnect B.V.
Straatnaam en nummer:	Lange Dreef 11
Postcode en vestigingsplaats:	4131 NJ Vianen
Telefoonnummer:	+31 (0)85 40 10 176

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van WeQconnect en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen WeQconnect en Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. WeQonnect kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. WeQonnect kan slechts de resultaten zoals vastgelegd in de SLA garanderen.
7. WeQonnect is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden WeQonnect niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. WeQonnect behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien WeQonnect weigert zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
5. Afsgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
6. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt WeQonnect onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Hardware, Infrastructuur en Software

1. WeQonnect is niet verantwoordelijk voor door Derden geleverde Hardware, Software en Infrastructuur aan Opdrachtgever.

2. WeQonnect is niet verantwoordelijk voor pandbekabeling, netwerkbekabeling (UTP, STP, Fiber) en wall-outlets. WeQonnect is slechts verantwoordelijk voor de stroombekabeling welke op de door WeQonnect beheerde apparatuur is aangesloten en voor de netwerkbekabeling tussen de kast met de WeQonnect beheerde apparatuur, met uitzondering van bekabeling richting eindapparatuur.
3. WeQonnect is niet verantwoordelijk voor de MER en SER en het aanwezig zijn en functioneren van patchkasten en airco's in de MER en SER.
4. WeQonnect is niet verantwoordelijk voor het verlenen of weigeren van toegang voor personen tot de MER en/of SER.
5. Opdrachtgever zal zorgdragen voor voldoende koeling in de MER en/of SER, zodat de geplaatste Hardware op de door de Leverancier aanbevolen temperatuur kan opereren.
6. Indien Opdrachtgever wijzigingen in het pand aanbrengt waaronder inbegrepen, maar niet uitsluitend het aanbrengen van wanden, het verplaatsen van meubilair en/of andere objecten of het aanbrengen of verplaatsen van obstructies, is WeQonnect niet aansprakelijk voor wijzigingen in het radiobeeld.
7. WeQonnect is niet aansprakelijk voor degradatie van gebruikerservaring van de Hardware ten gevolge van aangebrachte apparatuur door Opdrachtgever en/of een Derde(n).
8. WeQonnect is niet aansprakelijk voor degradatie van gebruikerservaring van de Software ten gevolge van aangebrachte wijzigingen door Opdrachtgever en/of een Derde(n).
9. Tenzij Schriftelijk onder is overeengekomen, is WeQonnect niet verantwoordelijk voor het RMA-proces van Hardware welke door Opdrachtgever bij Derden is afgenomen.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft WeQonnect het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft WeQonnect recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. WeQonnect is niet aansprakelijk voor defecten aan Hardware welke niet aan WeQonnect toe zijn te rekenen, waaronder maar niet beperkt tot:
 1. Schade ten gevolge van onvoldoende koeling;
 2. Schade ten gevolge van een lekkage;
 3. Schade ten gevolge van een (natuur)ramp;

4. Onjuist gebruik van de apparatuur door Opdrachtgever of een werknemer van Opdrachtgever;
5. Onjuist gebruik van de apparatuur door iemand anders dan een werknemer van WeQonnect;
6. Schade aangebracht door een Derde.
2. WeQonnect is niet aansprakelijk voor defecten aan Software welke niet aan WeQonnect toe zijn te rekenen, waaronder maar niet beperkt tot:
 1. Wijzigingen in instellingen die niet door WeQonnect zijn gemaakt;
 2. Installatie van software dat conflicteert met Software dat door WeQonnect geleverd wordt;
 3. Deinstallatie van Software terwijl dat niet door WeQonnect is uitgevoerd;
3. WeQonnect is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Indien WeQonnect aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van WeQonnect beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs.
5. Onder directe schade wordt verstaan:
 1. Redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van WeQonnect aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 2. Redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat WeQonnect op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 3. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 4. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden.
7. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van WeQonnect uitkeert.
8. Opdrachtgever vrijwaart WeQonnect voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij WeQonnect meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen WeQonnect vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
10. WeQonnect is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
11. WeQonnect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat WeQonnect is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 9. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van WeQconnect in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan WeQconnect kan worden toegerekend in geval van een van de wil van WeQconnect onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van WeQconnect kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Infrastructuur vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan WeQconnect niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang WeQconnect niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. WeQconnect is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als WeQconnect als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 10. Honorarium/prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. WeQconnect behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. WeQconnect behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop WeQconnect in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht WeQconnect niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 11. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan WeQconnect te melden.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door WeQconnect gewezen op de te late betaling en wordt de Opdrachtgever

een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Opdrachtgever in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Bovendien is WeQonnect gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van WeQonnect op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens WeQonnect direct opeisbaar.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Levering

1. De Diensten worden geleverd op het adres dat de Opdrachtgever aan WeQonnect kenbaar heeft gemaakt.
2. Indien levering van bepaalde Infrastructuur onmogelijk blijkt te zijn, zal WeQonnect zich inspannen om een vervangende Infrastructuur beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Infrastructuur berust bij WeQonnect tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan WeQonnect bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 13. Retourbeleid en terugnameclausule

1. Na de aanschaf van apparatuur, licenties, software of andere producten bij WeQonnect, geldt standaard geen mogelijkheid tot retourzending, restitutie of terugname, behoudens onder specifieke voorwaarden zoals hieronder beschreven.
2. WeQonnect behoudt zich het discretionaire recht voor om een aangeschaft product terug te nemen en de klant een passende terugbetaling of tegoed te verstrekken, onder de volgende omstandigheden:
 1. Indien WeQonnect in staat is het betreffende product onmiddellijk door te verkopen of over te dragen aan een andere klant, kan WeQonnect ervoor kiezen het product terug te nemen en de klant tegemoet te komen met een passende terugbetaling of tegoed.
 2. Als de leverancier van het product retournering toestaat, behoudt WeQonnect zich het recht voor om op basis van dit leveranciersbeleid het product terug te nemen en de klant een passende terugbetaling of tegoed te verstrekken.
3. Klanten worden sterk geadviseerd om voorafgaand aan de aankoop zorgvuldig de specificaties, compatibiliteit, hoeveelheid en andere relevante details van het beoogde product te onderzoeken en af te stemmen met WeQonnect. Onder deze

clausule kunnen eenmaal aangeschafte items niet geretourneerd worden, tenzij in lijn met bovengenoemde uitzonderingen.

Artikel 14. Klachten over de Dienst(en)

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij WeQonnect terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Opdrachtgever dient WeQonnect in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan WeQonnect is gemeld, wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 15. Overdracht

1. Rechten van een partij uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 16. Toevoeging Hardware

1. Partijen kunnen Schriftelijk overeenkomen dat WeQonnect (tijdelijk) meer dan in de Overeenkomst opgenomen Hardware levert aan Opdrachtgever en deze Hardware in beheer neemt. Partijen sluiten voor de levering van de extra Hardware een overeenkomst.
2. De overeenkomst voor de extra Hardware kan ieder moment worden opgezegd. De oorspronkelijke Overeenkomst tot het leveren van de Hardware blijft van kracht.
3. De extra geleverde Hardware en/of Infrastructuur blijft in eigendom van WeQonnect.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door WeQonnect verleende Diensten rusten bij WeQonnect. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. De door WeQonnect verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door WeQonnect is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met WeQonnect.

3. WeQonnect behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan Derden wordt verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
5. WeQonnect heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.
6. Opdrachtgever vrijwaart WeQonnect voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor de Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van WeQonnect op schadevergoeding.

Artikel 18. Beheer

1. WeQonnect is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten, waaronder de Infrastructuur, ten aanzien van de Diensten.
2. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
3. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten, Software, Hardware en Infrastructuur en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig (netwerk)gebruiker verwacht mag worden.
4. Opdrachtgever zal de door WeQonnect gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. WeQonnect is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar Diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van WeQonnect een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
6. WeQonnect behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. WeQonnect beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
7. WeQonnect is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door WeQonnect te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens WeQonnect ontstaat.
8. WeQonnect is gerechtigd Software, Hardware of gebruikers op de door WeQonnect beheerde omgeving af te sluiten of te blokkeren, indien er sprake is van negatieve

impact op de door WeQconnect beheerde Infrastructuur of indien er sprake is van illegale activiteiten zoals het uitvoeren van Denial of Service-aanvallen, het hacken van Infrastructuur en/of andere activiteiten welke redelijkerwijs of door het bedrijfsbeleid van Opdrachtgever als ongewenst zijn aangemerkt.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Opdrachtgever en WeQconnect in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen, is verplicht voor Partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door een Partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan WeQconnect het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 21. Verrekening en opschorting

1. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen WeQconnect en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en WeQconnect zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin WeQconnect gevestigd is.

Artikel 23. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

1. WeQconnect is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal WeQconnect Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.